

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1.1 Données relatives au Responsable du traitement des données

Nom du Responsable du traitement des données : **EURODENT AQUA-DENTAL Eü. Szolg. Kft. (Prestataire de services de soins de santé SARL)**

Siège social : Győri kapu u. 7, H-9200 Mosonmagyaróvár

Coordonnées centrales : www.eurodent.hu, eurodent@eurodent.hu, Tél. : +36 96 578-250 ; Représentant : András Kenese, directeur général

Nom du délégué à la protection des données : Péter Hernádi

Coordonnées : adatvedelem@eurodent.hu

1.2. La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont le Responsable du traitement recueille auprès de vous des données à caractère personnel ou à votre sujet dans le cadre de ses services ou par l'intermédiaire du site web et sur leur traitement, ainsi que sur les pratiques de traitement des données des utilisateurs et visiteurs naviguant sur le site, et sur les droits dont vous jouissez. Le Responsable du traitement des données exploite un site web à l'adresse www.eurodent.hu dans le but de fournir des informations sur lui-même, ses services, ses offres et ses coordonnées, à travers lequel il traite les données à caractère personnel des visiteurs du site et des personnes qui le contactent via le site sous forme de demandes de devis ou d'envoi de messages (ci-après : « utilisateurs »).

1.3. Le Responsable du traitement estime important que vos données à caractère personnel soient traitées en toute sécurité et ne soient divulguées à des tiers qu'avec votre consentement libre et préalablement fourni par écrit. Il veille également à ce que vos données à caractère personnel soient traitées légalement conformément au RGPD (Règlement général sur la protection des données), à la législation hongroise applicable en matière de protection des données, aux recommandations et exigences de l'Autorité Nationale pour la Protection des Données et la Liberté d'Information, ainsi qu'en vertu des dispositions de la présente Politique de confidentialité, et uniquement dans le cadre strictement nécessaire à la finalité et l'étendue des traitements.

1.4. La présente Politique de confidentialité permet au Responsable du traitement de s'assurer que l'utilisateur soit informé, avant de le contacter ou lui soumettre une demande de devis ou de rappel, des types de données traitées par le Responsable du traitement et leurs finalités.

1.5. Le Responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. Le cas échéant, il en informera les personnes concernées en publiant cette information sur le site. Les informations relatives au traitement des données figurent à la page <https://eurodent.hu/datenschutzerklarung>.

2. Traitement des données fournies dans le formulaire de contact

Le Responsable du traitement traite les données à caractère personnel des personnes intéressées par des soins dentaires aux fins de répondre à un formulaire de contact, d'envoyer un devis et de proposer un rendez-vous, sur la base du consentement des personnes concernées.

Finalités du traitement des données personnelles	Bases légales du traitement des données personnelles	Catégories de données à caractère personnel
Prise de contact, demande de renseignement	Consentement de l'utilisateur concerné ¹	nom de famille et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, autres données à caractère personnel envoyées en pièce jointe par l'utilisateur concerné ou inscrites à la rubrique « remarque »
Envoi de devis		
Prise de rendez-vous		

L'utilisateur fournit les données à caractère personnel susmentionnées avec son consentement libre, exprès et non équivoque, et dans le cas d'une demande de renseignement formulée via le site, en ayant pris connaissance de la présente Politique de confidentialité.

Si la personne concernée fournit des informations relatives à son état de santé ou joint des documents médicaux (par ex. des radiographies) lors de la prise de contact, le Responsable du traitement accordera une attention accrue à la sécurité et l'intégrité de ces informations qui relèvent des catégories particulières de données à caractère personnel.

Personnes concernées par les données à caractère personnel : les visiteurs du site et les personnes qui contactent le Responsable du traitement via le site sous forme de demande de devis ou d'envoi de message.

Destinataires des données à caractère personnel : le contact commercial, le chef de bureau et le médecin traitant responsable de la préparation du devis (le cas échéant).

Durée du traitement des données personnelles : jusqu'à la fin du sixième mois suivant la réponse à la prise de contact ou à la demande de renseignement.

Le Responsable du traitement stocke les données à caractère personnel dans un système d'archivage électronique muni d'un niveau de sécurité informatique adéquat.

3. Traitement des données fournies dans le cadre d'une demande de rappel gratuit

L'utilisateur a également la possibilité de demander sur le site à être rappelé gratuitement. Dans ce cas, le Responsable du traitement contactera l'utilisateur par téléphone conformément à sa demande.

Finalités du traitement des données personnelles	Bases légales du traitement des données personnelles	Catégories de données à caractère personnel
Demande de rappel gratuit	Consentement de l'utilisateur ²	nom de famille et prénom, numéro de téléphone

L'utilisateur fournit les données à caractère personnel susmentionnées avec son consentement libre, exprès et non équivoque, et dans le cas d'une demande de rappel formulée via le site, en ayant pris connaissance de la présente Politique de confidentialité.

Personnes concernées par les données à caractère personnel : les visiteurs du site et les personnes qui contactent le Responsable du traitement via le site sous forme de demande de devis ou d'envoi de message.

Destinataires des données à caractère personnel : le contact commercial et le chef de bureau.

Durée du traitement des données personnelles : jusqu'à la fin du sixième mois suivant la réponse à la prise de contact ou à la demande de renseignement, ou la date de validité du devis.

¹ Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD

² Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD

Le Responsable du traitement stocke les données à caractère personnel dans un système d'archivage électronique muni d'un niveau de sécurité informatique adéquat.

4. Traitement des données fournies dans le cadre de l'abonnement à la lettre d'information

L'utilisateur a la possibilité de s'abonner à la lettre d'information et aux courriels marketing proposés par le Responsable du traitement des données.

Finalités du traitement des données personnelles	Bases légales du traitement des données personnelles	Catégories de données à caractère personnel
Envoi de la lettre d'information	Consentement de l'utilisateur ³	Nom, adresse e-mail

Bases légales du traitement des données personnelles : consentement exprès, non équivoque et libre de l'utilisateur. L'utilisateur peut à tout moment et sans condition révoquer son consentement : a) en cliquant sur le bouton « désinscription » figurant en bas du courriel de demande de renseignement ou en envoyant un courriel à eurodent@eurodent.hu ; b) par téléphone au numéro central indiqué au point 1.1. ; c) par courrier postal. Dans ce cas, le Responsable du traitement supprimera immédiatement l'adresse e-mail du patient et ne lui enverra plus de courriels marketing.

Personnes habilitées à accéder aux données à caractère personnel : le directeur général, le chef de bureau, le contact commercial autorisé et l'administrateur marketing.

Durée du traitement des données personnelles : jusqu'au retrait du consentement de l'utilisateur.

5. Traitement des données fournies lors d'un enregistrement vocal

Le Responsable du traitement peut recourir à l'utilisation de l'enregistrement vocal lors des appels effectués sur le numéro vert gratuit afin de contrôler la qualité de la correspondance avec les patients et l'assurance de la qualité. Vous serez informé de l'enregistrement vocal et des détails à ce sujet au début de l'appel.

Finalités du traitement des données personnelles	Bases légales du traitement des données personnelles	Catégories de données à caractère personnel
Assurance de la qualité, contrôle du degré de courtoisie de la correspondance avec les patients	Intérêt légitime du Responsable du traitement ⁴	Données à caractère personnel fournies par communication téléphonique lors de l'appel vocal

Personnes habilitées à accéder aux données à caractère personnel : le directeur général, le chef de bureau, ainsi que le contact commercial ayant effectué l'appel vocal.

Durée du traitement des données personnelles : 45 jours suivant l'enregistrement vocal.

Le Responsable du traitement ne fait pas appel au Sous-traitant pour l'enregistrement vocal.

5.1. Visite du site

Finalités du traitement des données personnelles	Bases légales du traitement des données personnelles	Catégories de données à caractère personnel
assurer le fonctionnement adéquat et de qualité du site	Intérêt légitime du	adresse IP, date et heure de la visite,

³Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD

⁴Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD

identification des visiteurs malveillants ou attaquant le site évaluation du nombre de visites sur le site, finalités statistiques	Responsable du traitement ⁵	détails des sous-pages visitées, système d'exploitation et type de navigateur utilisés par l'utilisateur
---	--	--

5.2. Le Responsable du traitement ne procède à aucun traitement, profilage, prise de décision automatisée, ni transfert de données pour une organisation internationale ou un pays tiers situé en dehors de l'Union européenne à des fins autres que celles énoncées ci-dessus, notamment pour accroître l'efficacité de son service, envoyer aux utilisateurs des annonces publicitaires électroniques ou autres contenus ciblés, ou pour des études de marché.

6. Informations sur les sous-traitants

6.1. Le Responsable du traitement fait appel aux sous-traitants suivants lors du traitement des données, de l'exploitation du site et pour l'envoi des réponses aux demandes des utilisateurs :

Prestataire d'hébergement: Port Kft.

Prestataire assurant l'envoi de la lettre d'information : Mailchimp

6.2. Si ultérieurement le Responsable du traitement fait appel à un sous-traitant supplémentaire, il en informera les personnes concernées en modifiant le présent document dans les 15 jours au moins avant de recourir aux services dudit sous-traitant.

6.3. En outre, vos données ne seront transférées que dans le cadre réglementaire d'une obligation légale (par exemple à la demande d'une autorité, mais strictement aux fins de répondre à l'objet de la requête formulée par décision définitive de l'autorité) ou avec votre consentement explicite préalable.

7. Politique en matière de cookies

En vertu du présent document et de la Politique en matière de cookies qui en fait partie intégrante, le Responsable du traitement est tenu de vous informer des cookies utilisés lors de la navigation sur le site, ainsi que de l'étendue, la base légale et la durée de conservation des données à caractère personnel traitées sur la base des cookies, et des droits dont vous jouissez.

7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers de données transférés à votre ordinateur par le site web et qui sont enregistrés et stockés par votre navigateur internet. Les navigateurs internet les plus souvent utilisés acceptent et autorisent généralement le téléchargement et l'utilisation de cookies par défaut. Si vous ne souhaitez pas accepter l'utilisation des cookies, vous pouvez les refuser ou les bloquer en modifiant les paramètres de votre navigateur, tout comme vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés dans votre ordinateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter le menu « aide » de chaque navigateur.

7.2. Quels cookies utilise le Responsable du traitement des données ?

D'une part, le site est configuré avec des cookies de système essentiels d'un point de vue technique. Nous sommes tenus de vous informer au préalable des cookies utilisés sur le site, cependant le Responsable du traitement n'a pas besoin d'obtenir votre consentement préalable pour utiliser ces types de cookies. En consultant le site web, vous acceptez l'utilisation des cookies techniques décrits ci-dessous et les dispositions relatives à la protection des données qui leur sont applicables.

⁵Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD

Finalité du traitement des données à caractère personnel : fonctionnalité de la page web. Les cookies techniques assurent le fonctionnement convivial, sécurisé et adéquat du site, ainsi que sa qualité. Ils comprennent les cookies techniques temporaires qui stockent uniquement des données temporaires pendant votre session de navigation. Ils sont indispensables à la fonctionnalité du site web. Les cookies techniques permanents sont utilisés pour vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur la base de l'adresse IP de votre ordinateur. Ces cookies sont stockés pour une plus longue durée dans le fichier de cookies du navigateur. Vous pouvez modifier cette durée dans les paramètres de votre navigateur.

Type de données à caractère personnel traitées : accès au site (date, heure et fréquence), la manière dont vous êtes arrivé sur le site (page d'envoi, hyperlien, etc.), la quantité de données envoyées, les paramètres et le numéro de version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation que vous utilisez, votre fournisseur d'accès à Internet, l'intérêt de l'adresse IP attribuée à votre ordinateur par votre fournisseur d'accès à Internet lorsque vous vous connectez, vos données démographiques, vos données de localisation, les identifiants, etc. L'adresse des pages consultées, ainsi que les données relatives à la date et à l'heure ne permettent pas à elles seules d'identifier la personne concernée, en revanche, associées à d'autres données (par ex. celles fournies lors de l'enregistrement), elles peuvent permettre de tirer des conclusions sur l'utilisateur.

Le tableau ci-dessous synthétise les cookies utilisés selon leur dénomination, leur type, leur durée de stockage et leur prestataire :

Dénomination du cookie	Type de cookie	Durée de stockage	Prestataire
PHPSESSIONID	nécessaire au fonctionnement, identifiant de session	supprimé dès la fermeture du navigateur	cookie personnel
BLANG	nécessaire au fonctionnement, choix de langue	1 semaine	cookie personnel
GCDATA	statistiques, localisation	1 mois	cookie personnel
oc_ga	statistiques, Google analytics session	supprimé dès la fermeture du navigateur	Google
__utma	statistiques, Google analytics	2 ans	Google
__utmb,	statistiques, Google analytics	30 minutes	Google
__utmc,	statistiques, Google analytics session	supprimé dès la fermeture du navigateur	Google
__utmz	statistiques, Google analytics	12 heures	Google
__utmt	statistiques, Google analytics	1 heure	Google

_gat	statistiques, Google analytics	1 heure	Google
_gid	statistiques, Google analytics	1 jour	Google
_gcl_au	marketing	3 mois	Google
_FBP	marketing	3 mois	Facebook

D'autre part, le code des prestataires suivants a été intégré dans le code du site web aux fins de suivre les utilisateurs et afficher des recommandations personnalisées :

- ✓ Google Analytics - <https://policies.google.com/privacy>>
- ✓ Facebook Pixel - <https://www.facebook.com/policy.php>>
- ✓ Google Optimize - <https://policies.google.com/privacy>>

7.3. Le traitement des données recueillies à l'aide de cookies lors de votre visite sur le site relève de l'intérêt légitime du Responsable du traitement. Cela permet au Responsable du traitement d'assurer le fonctionnement correct et adéquat de la prestation offerte par le site et son contrôle, ainsi que d'en assurer la sécurité et d'identifier les visiteurs représentant une menace informatique. Le traitement des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP et les paramètres du navigateur) des visiteurs du site comme indiqué ci-dessus est légitime même en l'absence de tout consentement. À cet égard, le Responsable du traitement a effectué le test de la balance des intérêts dont le résultat lui a permis de conclure que la base légale du traitement des données est conforme à l'intérêt légitime énoncé à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'utilisation de cookies techniques et statistiques ne porte pas atteinte aux intérêts, aux droits fondamentaux et aux libertés de la personne concernée, qui outrepassent ainsi les intérêts légitimes du Responsable du traitement.

7.4. Nous vous informons également qu'il vous est possible de bloquer, autoriser ou modifier certains types de cookies dans les paramètres du navigateur que vous utilisez. Toutefois, le Responsable du traitement décline toute responsabilité si le site ne fonctionne pas correctement en raison du blocage des cookies. Pour consulter la description détaillée de la manière dont les cookies recueillent les données, cliquez sur le lien correspondant :

- ✓ Si vous utilisez le navigateur Chrome :
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
- ✓ Si vous utilisez le navigateur Mozilla (Firefox) :
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- ✓ Si vous utilisez le navigateur Microsoft Edge :
<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>
- ✓ Si vous utilisez le navigateur Opera :
<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

7.5. Les informations recueillies par les cookies ne sont ni vendues, ni distribuées par le site à des tiers. Le site peut contenir des liens renvoyant vers des sites externes exploités par des tiers. Le Responsable du traitement ne procède pas au contrôle des dispositions relatives à la protection des données des sites externes, comme il n'est juridiquement pas responsable de l'utilisation de ces sites.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies utilisés par Google et sur la politique de confidentialité, cliquez ici :

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur lors du traitement des données personnelles ?

Nous vous présentons ci-dessous les droits dont vous disposez concernant vos données à caractère personnel, mais vous pouvez également envoyer une demande de renseignement à ce sujet à l'adresse postale ou électronique du Responsable du traitement.

Le Responsable du traitement répondra à votre demande dans un délai de 25 jours aux coordonnées que vous lui aurez fournies. Nous conservons les données à caractère personnel fournies dans votre demande de renseignement ou votre réclamation par obligation légale dans la mesure où la législation applicable nous oblige à répondre aux demandes de renseignement et aux réclamations. Nous les conservons pendant le délai prescrit par la loi, soit un délai de prescription général de 5 ans, lequel étant nécessaire pour tout recours en cas de litige ou de contentieux.

8.1. Droit à l'information

Vous avez le droit de demander du Responsable du traitement des informations claires, compréhensibles et transparentes sur le traitement de vos données à caractère personnel (notamment sur sa base légale, sa durée, sa finalité et ses destinataires) et sur les droits dont vous jouissez. Ceci est également applicable à la présente Politique de confidentialité. L'information est gratuite, sauf si vous avez déjà soumis une demande de renseignement pour des données similaires au cours de la même année. Dans ce cas, le Responsable du traitement est en droit de demander une indemnité. Nous ne pouvons refuser de fournir des renseignements que dans les cas prévus par la loi, en envoyant une notification précisant les dispositions légales sur lesquelles est fondé le refus et la possibilité de saisir l'Autorité compétente ou de former un recours juridictionnel.

8.2. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander un retour d'information de la part du Responsable du traitement pour savoir si vos données à caractère personnel sont en cours de traitement. Le cas échéant, votre droit d'accès au traitement de vos données à caractère personnel et aux informations y étant relatives porte sur ce qui suit : finalités du traitement ; catégories des données à caractère personnel concernées ; destinataires auxquels les données à caractère personnel peuvent être communiquées ; durée envisagée de conservation des données ou, à défaut, critères de détermination de cette durée ; notification des droits de la personne concernée.

Vous avez le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet de traitement. Si vous souhaitez recevoir des copies supplémentaires de vos données à caractère personnel, le Responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés. Si vous avez soumis votre demande à ce sujet par voie électronique, le Responsable du traitement vous fournira les informations sous forme électronique, sauf si vous demandez à les recevoir par voie postale ou en personne.

8.3. Droit de rectification

Vous avez le droit de demander au Responsable du traitement de corriger des données à caractère personnel inexactes vous concernant ou de compléter des données manquantes. Le Responsable du traitement vous informera des rectifications apportées par notification.

8.4. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel, auquel cas le Responsable du traitement supprimera vos données à caractère personnel sans délai excessif si :

- o les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour la finalité initiale ;
 - o vous retirez votre consentement dans le cas d'un traitement fondé sur le consentement ;
 - o les intérêts légitimes justifiant le traitement des données par les cookies, tel que le fonctionnement correct et sécurisé du site, ne prévalent plus ;
 - o les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illégal (par exemple si le Responsable du traitement a transféré les données à caractère personnel à un tiers sans votre consentement)
- ou
- o si la suppression des données à caractère personnel relève d'une obligation légale en vertu du droit hongrois ou européen.

Le droit à l'effacement ne peut être exercé dans les cas où le traitement des données est prescrit par la loi. Si la demande d'effacement est légitime, le Responsable du traitement, outre les données stockées électroniquement, élargira l'effacement aux données traitées sur papier et aux données de sauvegarde.

8.5. Droit de retirer son consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment et sans restriction. Le retrait n'affecte pas la légitimité du traitement des données effectué avant le retrait du consentement. Vous pouvez solliciter le retrait de votre consentement par voie postale ou par voie électronique à l'adresse e-mail du Responsable du traitement.

8.6. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel (i) si le traitement de ces données à caractère personnel vise uniquement à remplir une obligation légale incombant au Responsable du traitement ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement ou un tiers ; (ii) si le traitement est destiné au marketing direct, aux enquêtes d'intérêt public ou à la recherche scientifique. Le Responsable du traitement examine la licéité de l'opposition et, si celle-ci est justifiée, met fin au traitement, bloque les données à caractère personnel traitées, puis notifie l'opposition et les mesures prises sur la base de celle-ci à tous ceux à qui les données à caractère personnel concernées par l'opposition ont été préalablement transmises.

8.7. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement si :

- o l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- o le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- o le Responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à des fins de traitement, mais elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si nous refusons de donner suite à votre demande de rectification, de blocage ou d'effacement, nous vous informerons par écrit ou par voie électronique, dans un délai de 25 jours à compter de la réception de votre demande, des motifs de ce refus et de la possibilité de former un recours juridictionnel ou de saisir l'Autorité compétente.

8.8. Droit d'introduire une réclamation et droit à un recours juridictionnel

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité Nationale pour la Protection des Données et la Liberté d'Information (NAIH) ou de former un recours juridictionnel en lien avec le traitement de vos données à caractère personnel.

L'Autorité compétente n'examine les réclamations que si vous avez précédemment contacté la Société au regard de l'exercice de vos droits tels que définis dans la notification et que le Responsable du traitement n'y a pas donné suite.

Vous trouverez ci-dessous l'adresse, les coordonnées et l'adresse du site de la NAIH :

- o Siège social : Falk Miksa utca 9-11, H-1055 Budapest
 - o Adresse postale : H-1363 Budapest, BP 9
 - o Téléphone : +36 (1) 391-1400, Fax : +36 (1) 391-1410
 - o E-mail : ugyfelszolgalat@naih.hu
- Site web : <https://naih.hu/>

Vous avez le droit d'intenter une action en justice si vous considérez que vos droits ont été violés. Le tribunal statuera sur l'affaire de manière prioritaire. Les litiges relatifs à la protection des données relèvent des tribunaux, vous pouvez donc saisir le tribunal du lieu de votre domicile légal ou de votre résidence habituelle.

9. Législation applicable :

- ✓ Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données
- ✓ Loi n° CXII de 2011 sur le droit à l'autodétermination et la liberté d'information (loi Info)
- ✓ Loi n° V de 2013 sur le Code civil (Code civil)
- ✓ Loi n° CVIII de 2001 sur certains aspects des services liés au commerce électronique et à la société de l'information (loi Eker)
- ✓ Loi n° XLVIII de 2008 sur les conditions de base et certaines restrictions des activités de publicité commerciale (loi Grtv)

Entrée en vigueur : 26.09.2023